**Załącznik nr 2** **do Regulaminu Programu Serwis dla Biznesu**

**ZAKRES UPRAWNIEŃ I PRZYWILEJÓW**

**– poziom 1 oraz poziom 2**

W ramach Programu, Autoryzowane Stacje Obsługi biorące udział w Programie zobowiązują się do:

1. Priorytetowego przyjęcia pojazdu do przeglądu / naprawy w tym:

- zdiagnozowania / sprawdzenia pojazdu w możliwie najkrótszym czasie,

- przystąpienia do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,

- zamówienia części zamiennych w trybie pilnym.

1. Zapewnienia otwarcia ASO w godzinach zgodnych z Umową Autoryzowanego Serwisu.
2. Opcjonalnie, zależnie od możliwości ASO, zapewnienia podstawienia samochodu do ASO poza godzinami jego pracy.
3. Wyznaczenia Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Uczestnikami, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu.
4. Występowania do Uczestnika o zgodę na wykonanie wszystkich lub wybranych usług w jego pojeździe, zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu Programu.
5. Bezpłatnego mycia samochodu z zewnątrz po wykonanych usługach.
6. Opcjonalnie, odpłatnego odbioru i zwrotu pojazdu w miejscu wskazanym przez Uczestnika (usługa door to door).
7. Oferowania samochodów zastępczych, zależnie od klasy pojazdu:

* Popularne – klasa A, B, B-SUV, C, C-SUV, MPV, małe LCV ICE – stawka nie wyższa niż 120 zł netto/dzień
* Premium oraz BEV – klasa D, D-SUV, VAN, małe LCV BEV – stawka nie wyższa niż 180 zł netto/dzień
* Użytkowe – duże LCV (ICE i BEV) – stawka nie wyższa niż 270zł netto/dzień

Dzienny limit przebiegu wynosi 200 km. Po przekroczeniu dziennego limitu przebiegu pobierane będą opłaty w wysokości nie wyższej niż 1,30 zł za 1 km.

1. Udzielania Uczestnikom rabatów na części zamienne. Rekomendowane są następujące wysokości rabatów:

**Dla Poziomu 1 Programu:**

10% wartości oryginalnych części zamiennych z grupy mechanika,

15% wartości oryginalnych części zamiennych z grupy eksploatacyjne i przeglądowe oraz części Eurorepar,

**Dla Poziomu 2 Programu:**

10% wartości oryginalnych części zamiennych z grupy mechanika,

20% wartości oryginalnych części zamiennych z grupy eksploatacyjne i przeglądowe oraz części Eurorepar,

Wartości rabatów na części liczone będą od zalecanej przez Organizatora ceny detalicznej części zamiennych.

1. Stosowania dla Uczestników stawek roboczogodziny nie wyższych niż podane poniżej wartości netto:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dla Poziomu 1: | |  | Dla Poziomu 2: | |
| Peugeot  Citroen  Opel | **260** |  | Peugeot  Citroen  Opel | **240** |
|  |  |  |  |  |
| DS | **310** |  | DS | **290** |

1. Odroczonej płatności dla Uczestnika do 21 dni.
2. Obsługi samochodów Uczestnika, marek spoza grupy Stellantis, na preferencyjnych warunkach, uzgodnionych między Uczestnikiem a ASO, z wykorzystaniem części Eurorepar, poza niniejszym Programem.
3. Opcjonalnie, zależnie od możliwości ASO, odpłatnego przechowania kompletu ogumienia (czterech opon /czterech kół na samochód).
4. Oferowania oleju w cenach nie wyższych niż rekomendowane.