



Opel FLEXCARE

## Zasady i warunki programu Opel FlexCare od 1 grudnia 2020.

Sprzedawca – partner Opel Poland Sp. z o.o. (w dalszej części dokumentu zwany “Opel”) w ramach płatnego programu Opel FlexCare oferuje następujące usługi:

- Ochrona Pogwarancyjna – dodatkowa gwarancja, oferowana i obsługiwana przez Dealerów i Serwisy marki Opel, po wygaśnięciu okresu gwarancji sprzedawcy. Zakres Ochrony Pogwarancyjnej jest tożsamy z zakresem gwarancji na nowe samochody marki Opel. Ochrona Pogwarancyjna oferowana jest odpłatnie na okres podany w Certyfikacie Opel FlexCare lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie Opel FlexCare zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.
- Obsługa Okresowa - składa się z Przeglądów Okresowych realizowanych zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy Opel (dotyczy "normalnego użytkowania") w liczbie podanej w Certyfikacie Opel FlexCare stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare oraz stosownie do podanego w nim przebiegu
- Elementy Eksploatacyjne - zawiera wymianę elementów eksploatacyjnych określonych w Certyfikacie programu Opel FlexCare stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare oraz stosownie do podanego w nim przebiegu.
- Opel Assistance na okres podany w Certyfikacie Opel FlexCare lub do osiągnięcia przebiegu maksymalnego podanego w Certyfikacie Opel FlexCare zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

### Postanowienia ogólne:

1. Program Opel FlexCare i jego elementy dostępne są do pojazdów kupionych u Autoryzowanych Dealerów Opel przez klientów detalicznych, B2B oraz flotowych. Z programu wyłączone pojazdy to: taksówki, przeznaczone do zarobkowego przewozu osób, nauki jazdy, służb publicznych (ambulanse, samochody policyjne itp.). Program dotyczy pojazdów zarejestrowanych na terenie: Andory, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Cypru, Chorwacji, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Niemiec, Gibraltar, Grecji, Wielkiej Brytanii, Węgier, Islandii, Włoch, Kosowa, Litwy, Łotwy, Liechtensteinu, Luksemburgu, Macedonii (FYROM), Malty, Monako, Holandii, Północnej Irlandii, Norwegii, Austrii, Polski, Portugalii, Republiki Irlandii, Rumunii, San Marino, Szwecji, Szwajcarii, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii, Republiki Czeskiej, Turcji.

2. FlexCare zawierający Ochronę Pogwarancyjną można nabyć w okresie obowiązywania gwarancji sprzedawcy. Okres obowiązywania gwarancji sprzedawcy podany jest w „Książeczce serwisowej i gwarancyjnej pojazdu”.



Opel FLEXCARE

FlexCare zawierający Obsługę Okresową można nabyć przed pierwszym wymaganym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu 12 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu.

FlexCare zawierający Elementy Eksploatacyjne można nabyć przed pierwszą wymaganą wymianą części w ramach Elementów Eksploatacyjnych lub przed pierwszym wymaganym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu 12 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu.

3. Opel FlexCare jest przyporządkowany do samochodu i w przypadku zmiany właściciela jest automatycznie przenoszony na następnego właściciela/użytkownika pojazdu.

4. Sprzedawca lub firma Opel nie ponosi odpowiedzialności za braki ani niemożność przeprowadzenia usług serwisowych związanych z elementami Opel FlexCare, jeżeli taka niemożność jest niezależna od woli Sprzedawcy lub firmy Opel, w szczególności, jeżeli wynika z siły wyższej, wojny, strajku, itp.

5. W przypadku całkowitego zniszczenia/kradzieży pojazdu objętego Opel FlexCare możliwe jest unieważnienie Opel FlexCare i zwrot zapłaconej kwoty:

a) Jeśli klient zamówił jedynie Ochronę Pogwarancyjną Opel FlexCare, pakiet Opel FlexCare może zostać zwrócony w ciągu pierwszych 2 lat od czasu pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

b) Jeśli klient zamówił pakiet Opel FlexCare zawierający Obsługę Okresową, pakiet Opel FlexCare może zostać zwrócony przed pierwszym Przeglądem Okresowym nie później niż w ciągu pierwszych 11 miesięcy po pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

c) Jeśli klient zamówił pakiet Opel FlexCare zawierający Elementy Eksploatacyjne, pakiet Opel FlexCare może zostać zwrócony przed pierwszą wymianą Elementów Eksploatacyjnych nie później niż w ciągu pierwszych 11 miesięcy po pierwszej rejestracji pojazdu objętego pakietem.

Anulowanie lub wycofanie pojazdu z programu Opel FlexCare z innych powodów lub po upływie wskazanego terminu nie jest możliwe. Wniosek o zwrot pakietu może zostać złożony u Sprzedawcy lub u dowolnie wybranego Autoryzowanego Dealera lub w Serwisie marki Opel uczestniczącym w programie. Wniosek musi być sporządzony na piśmie i zawierać dowód bezpowrotnej utraty lub kradzieży pojazdu. Klient musi także okazać oryginał Certyfikatu Opel FlexCare. Autoryzowany Dealer lub Serwis Opel pomoże w wypełnieniu stosownych dokumentów oraz rozpatrzeniu wniosku o zwrot pakietu.

6. Zgłoszenia w ramach programu Opel FlexCare można składać wyłącznie za okazaniem oryginału Certyfikatu Opel FlexCare.



Opel FLEXCARE

## A. Ochrona Pogwarancyjna

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare –

1. Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowa gwarancja na nowy pojazd objęty gwarancją zgodnie z warunkami na nowy pojazd opisanymi w „Księżeczce serwisowej i gwarancyjnej” (data pierwszej rejestracji lub data wydania auta w zależności od tego, co nastąpi, jako pierwsze) wygaśnie, i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie Opel FlexCare lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie Opel FlexCare, zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze ("Okres Ochrony Pogwarancyjnej FlexCare").

2. Wszystkie roszczenia wynikające z Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare wygasną na koniec Okresu Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare. W przypadku zdarzenia zgłoszonego w Okresie Ochrony Pogwarancyjnej FlexCare, lecz nienaprawionego do czasu jego upływu, Okres Ochrony Pogwarancyjnej FlexCare zostanie wydłużony do chwili naprawy takiego zdarzenia. Jeżeli zdarzenie nie może zostać wskazane lub jeżeli istnienie tego zdarzenia lub naprawa są kwestionowane, Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare wygaśnie dwa miesiące po ostatniej naprawie lub oświadczeniu ze strony Autoryzowanego Dealera/Serwisu Opel, iż usterka została usunięta lub o braku takiej usterki. Przerwa lub wznowienie Okresu Ochrony Pogwarancyjnej w wyniku naprawy lub sprawdzenia zdarzenia lub uzgodnień dotyczących okoliczności usprawiedliwiających roszczenie są wykluczone. Obietnice dowolnego rodzaju złożone przez strony trzecie, które mogą w dowolny sposób odbiegać zakresem lub warunkami od opisanej tu Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare, nie są wiążące dla Sprzedawcy lub firmy Opel.

3. Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare dotyczy wyłącznie bezpłatnych napraw pojazdu dokonywanych przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel, tj. zobowiązania Sprzedawcy wynikające z niniejszej Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare są ograniczone do naprawy lub wymiany według jego uznania dowolnej części przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części zostanie wykonana przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel, do którego pojazd zostanie dostarczony bez opłat za części oraz robociznę. Właściciel pojazdu nie jest, w żadnym przypadku, uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty poza tą, która została określona w programie Opel FlexCare, czyli nie jest uprawniony do rekompensaty za np. holowanie; pojazd zastępczy; montaż oraz ponowny montaż po sprawdzeniu i rozmontowaniu, kiedy szkoda nie jest pokrywana na mocy Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare; możliwą utratę wartości po naprawie; koszty podróży lub transportu; straty w biznesie lub straty w rozumieniu utraconych dochodów. Jednakże niektóre usługi wynikają z postanowień Opel Assistance, który stanowi część programu Opel FlexCare, i realizowane są na warunkach opisanych w punkcie B niniejszych Zasad i warunków programu Opel FlexCare.

4. Wymienione części stają się własnością Sprzedawcy.

5. Zgłoszenia w ramach programu Opel FlexCare można składać wyłącznie za okazaniem oryginału Certyfikatu Opel FlexCare.

6. Sprzedawca zachowuje prawo do wyznaczenia mechanika/technika, który dokona sprawdzenia pojazdu przed naprawą lub wymianą części w ramach Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare.



Opel FLEXCARE

7. Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare obejmuje naprawy wykonane przez Autoryzowanego Dealera/Serwis Opel w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinie, Islandii, Chorwacji, Serbii, Czarnogórze, Bośni i Hercegowinie, Albanii, dawnej Jugosławijskiej Republice Macedonii, Kosowie, Turcji, Ukrainie, Rosji, Mołdawii, Białorusi oraz Gruzji.

8. Zakres Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare stanowi odpowiednik zakresu gwarancji na nowy pojazd marki Opel.

Powyższe warunki mają zastosowanie odpowiednio do modelu Opel Ampera, z zastrzeżeniem, że wszystkie naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Autoryzowanego Dealera/ Serwis obsługujący model Opel Ampera.

9. Z Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare wyłączone są podzespoły/grupy podzespołów oraz następujące pozycje:

- Wyważanie i geometria kół
- Regeneracja filtra cząstek stałych
- Regulacja ustawienia elementów nadwozia takich jak zamki i zawiasy
- Eliminacja hałasów i wibracji wywoływanych przez wadliwie spasowane części nadwozia lub złą geometrią nadwozia, kół lub zawieszenia
- Regulacja następujących elementów: hamulce, hamulec postojowy, sprzęgło, skrzynia biegów, paski klinowe, zapłon, mechanizm rozrządu silnika, reflektory, geometria ustawienia kół przednich, drzwi, pokrywa silnika, pokrywa bagażnika, klapy, okno dachowe, szyby, przesłony nawiewów
- Poniższe podzespoły są ogólnie uznawane za części eksploatacyjne, które podlegają normalnemu zużyciu, i przez to są wyłączone zarówno zakresu gwarancji podstawowej Sprzedawcy jak i Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare:
  - okładziny hamulcowe, bębny hamulcowe, tarcze hamulcowe i klocki hamulcowe
  - łożysko wyciskowe sprzęgła, tarcza cierna sprzęgła i docisk
  - dwumasowe koło zamachowe
  - opony
  - pióra wycieraczek i elementy gumowe
  - paski napędu osprzętu
  - paski zębate i klinowe
  - wewnętrzne/zewnętrzne elementy wykończeniowe, listwy ozdobne, uszczelki
  - pokrowce siedzeń i oparcie
  - wykładziny podłogowe
  - pęknięcia szyb (wskutek czynników zewnętrznych)
  - przewody grzejne szyb (uszkodzenia mechaniczne)
  - świece zapłonowe
  - rury wydechowe i tłumiki
  - baterie nadajników zdalnego sterowania
  - bezpieczniki



- żarówki, za wyjątkiem żarówek lamp ksenonowych
  - łożyska piast kół
  - tuleje metalowo-gumowe elementów zawieszenia
  - sworznie wahaczy oraz drążków kierowniczych
  - sprężyny gazowe klapy tylnej i pokrywy silnika
  - amortyzatory i kolumny MacPhersona
  - łożyska kolumny MacPhersona
- Ponadto z Ochrony Pogwarancyjnej FlexCare wyłączone są akumulatory rozruchowe, które dostępne są w ramach usług pakietu Elementy Eksploatacyjne FlexCare.

10. Roszczenia dot. Ochrony Pogwarancyjnej Opel FlexCare wyłączone są również w odniesieniu do następujących sytuacji:

**a)** jeżeli czynności serwisowe (przeeglądy zgodne z harmonogramem serwisowym firmy Opel) wyszczególnione przez firmę Opel lub pozostałe naprawy nie są wykonywane terminowo lub są wykonywane niezgodnie ze specyfikacjami firmy Opel. Powyższe zastrzeżenie nie obowiązuje, jeśli, zostanie dostarczony dowód, że usterka nie ma związku z pominiętym lub opóźnionym przeglądem. Wykonane czynności serwisowe muszą być dokumentowane.

**b)** w przypadku zespołów, które są pośrednio lub bezpośrednio powiązane z częściami (np. z częściami tuningowymi lub stylizującymi) zamontowanymi po przekazaniu pojazdu klientowi, które nie są oryginalnymi akcesoriami Opla, lub jeżeli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę Opel;

**c)** jeżeli pojazd został, bez uprzedniej zgody firmy Opel, zasilony paliwem o nieprawidłowej specyfikacji, włączając w to tak zwany biodiesel, a usterka związana jest z podzespołami pojazdu, których funkcjonowanie mogłoby zostać zakłócone przez zatankowane paliwo o nieprawidłowej specyfikacji. Ta sama reguła obowiązuje w przypadku użytkowania pojazdu z płynami eksploatacyjnymi o nieprawidłowej specyfikacji, np. nieprawidłowy olej silnikowy;

**d)** jeżeli pojazd brał udział w zawodach, wyścigach, rajdach, próbach bicia rekordów lub podobnych imprezach sportowych lub zdarzeniach, lub był użytkowany w sposób niezgodny ze swoim przeznaczeniem, chyba, że jest to dopuszczone przez firmę Opel;

**e)** w przypadku uszkodzeń pojazdu skutkujących szkodą całkowitą (ubezpieczenie);

**f)** jeżeli numer VIN pojazdu został zmieniony lub usunięty albo jest nieczytelny bądź nie jest zgodny z danymi w książeczce serwisowej i gwarancyjnej;

**g)** w przypadku podzespołów zaplombowanych, jeżeli plomba została uszkodzona;

**h)** w przypadku awarii lub uszkodzeń części spowodowanych przez mróz, wodę, zatory spowodowane zamarzaniem cieczy, nagromadzenie zanieczyszczeń, muł lub osady bądź inne substancje obce, które uniemożliwiły prawidłowe funkcjonowanie części.

**i)** jeżeli zmodyfikowano, odłączono, lub manipulowano przy liczniku przebiegu. Temu ograniczeniu nie podlega wymiana czy modyfikacje, które zostały przeprowadzone na skutek usterki danego podzespołu, jeżeli taka modyfikacja lub wymiana została udokumentowana (w tym przebieg wymienionego licznika).



Opel FLEXCARE

11. Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare nie ma również zastosowania, jeżeli przyczyna usterki wynika z:

- a)** nieprzestrzegania zaleceń firmy Opel dotyczących pielęgnacji oraz konserwacji pojazdu (np. występujących w instrukcji obsługi) włączając w to m.in. zaniedbanie czynności wymaganych w przypadku zapalenia się kontrolki ostrzegawczych lub zaniedbanie usunięcia stwierdzonych usterek;
- b)** dokonywania konserwacji, napraw, przeglądów poza Autoryzowanym Dealerem/Serwisem marki Opel;
- c)** użytkowania samochodu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub jego przeciążania;
- d)** zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych (uszkodzenia powłoki lakierniczej lub nadwozia, zwłaszcza odpryski po uderzeniach drobnych kamieni, rdza, oddziaływanie wylęgów z kominów fabrycznych, ptasie odchody);
- e)** niezgłoszenia defektu, który był już widoczny przy dostawie pojazdu, bezpośrednio po dostawie, albo defektu, który został zauważony w późniejszym czasie, bezpośrednio po jego zauważeniu;
- f)** zaniedbania przez właściciela podjęcia odpowiednich działań w celu ograniczenia szkód.

Jeśli pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez firmę Opel Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare nie może być udzielona.

Szkody następne lub wynikłe koszty takie jak opłaty hotelowe, wynajem samochodu oraz utrata dochodów czy zysków nie są pokrywane zgodnie z tymi postanowieniami.



## B. Opel Assistance

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare – Program Opel FlexCare obejmuje Opel Assistance. Opel Assistance wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowy program Opel Assistance na nowy pojazd zgodnie z warunkami opisanymi w „Księżeczce serwisowej i gwarancyjnej” wygaśnie i pozostanie w mocy przez okres opisany w Certyfikacie Opel FlexCare lub do osiągnięcia maksymalnego przebiegu podanego w Certyfikacie Opel FlexCare, zależnie od tego, co nastąpi, jako pierwsze.

### Usługi świadczone w ramach Opel Assistance:

- pomoc drogowa
- holowanie
- samochód zastępczy
- przewóz do celu podróży lub do miejsca zamieszkania
- zakwaterowanie w hotelu
- odbiór samochodu

## Definicje

### Awaria

Awaria stanowi nagłą i nieprzewidywalną niesprawność ubezpieczonego samochodu, spowodowaną usterką elementów mechanicznych bądź instalacji elektrycznej, która czyni samochód niezdolnym do jazdy i jest objęta gwarancją techniczną.

Termin ten obejmuje również:

- wypadki
- utratę zasilania z akumulatora
- uszkodzenie kluczyków

Termin „awaria” nie obejmuje zdarzeń takich, jak: ogólne wycofanie z rynku wadliwego produktu, rutynowe lub inne kontrole i przeglądy serwisowe czy montaż wyposażenia dodatkowego. Kradzież, pożar, zabicie szyby, zgubienie kluczyków, zatrzasknięcie kluczyków w samochodzie, stosowanie niewłaściwego paliwa, brak paliwa, brak AdBlue, i uszkodzenia przyczepy nie są uważane za awarie w powyższym znaczeniu tego słowa.

W razie przebicia opony ochrona Opel Assistance jest udzielana, jeśli standardowy zestaw do naprawy ogumienia nie umożliwi poprawnej naprawy koła. Wszelkie koszty naprawy przebitej lub uszkodzonej opony tj. koszt nowej opony, części, robocizna itp. pokrywa Klient. Pomoc w przypadku uszkodzenia opony dostępna jest tylko w ramach Opel Assistance kupionego w pakiecie Flexcare.



Opel FLEXCARE

## Centrum Opel Assistance

Wybrane stacje obsługi pojazdów w poszczególnych krajach, które pracują przez całą dobę i zapewniają obsługę przez wykwalifikowany personel.

Szczegółowy opis usług:

### 1. Pomoc drogowa

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, Centrum Opel Assistance wysyła samochód pomocy drogowej w celu dokonania niezbędnych napraw w miejscu postoju oraz pokrywa koszty takiej wysyłki, jak również koszty przejazdu do miejsca zdarzenia i z powrotem oraz koszty materiałów zużytych przez samochód pomocy drogowej. Czynności serwisowe podjęte w ramach pomocy drogowej nie mają wpływu na gwarancję.

Pomoc drogowa może być świadczona tylko na drogach ogólnie dostępnych dla ruchu oraz w miejscu zamieszkania, pod warunkiem, że jest możliwa do przeprowadzenia i dozwolona przepisami prawa. Pomoc drogowa nie obejmuje złomowania samochodu. Pomoc drogowa obejmuje również usterki wpływające na bezpieczeństwo jazdy, występujące w następujących elementach: pasy bezpieczeństwa, wycieraczki szyby przedniej, kierunkowskazy oraz światła przednie i tylne.

### 2. Holowanie

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, a pomoc drogowa opisana w punkcie 1 nie przyniesie rezultatów, Centrum Opel Assistance zapewni jego holowanie. Samochód zostanie odholowany do najbliższego Autoryzowanego Serwisu marki Opel.

Na życzenie klienta pojazd może również zostać odholowany do dowolnego innego Autoryzowanego Serwisu marki Opel znajdującego się w odległości do 30 km od miejsca awarii.

Przyczepa ciągnięta przez samochód zostanie odholowana do tego samego warsztatu naprawczego.

W przypadku rozładowania akumulatora trakcyjnego w samochodzie elektrycznym, niezależnie od przyczyny, Klientowi przysługuje holowanie samochodu do najbliższej stacji ładowania w promieniu 30 km. Niniejsze świadczenie ograniczone jest do jednej interwencji w roku kalendarzowym.

### 3. Samochód zastępczy (samochód zastępczy do własnej dyspozycji)

Gdy ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony w wyniku awarii, pomoc drogowa określona w punkcie 1 jest nieskuteczna, a naprawa w warsztacie, do którego pojazd został odholowany, wymaga ponad dwóch godzin, Centrum Opel Assistance zapewnia samochód zastępczy tej samej klasy (na ile to możliwe).

Koszty związane z samochodem zastępczym są pokrywane przez ubezpieczyciela (z wyjątkiem dodatkowo wymaganych opcji) do czasu zakończenia naprawy.

Należy pamiętać, że wypożyczalnie samochodów często wymagają karty kredytowej jako zabezpieczenia. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania) lub w punkcie 5 (Zakwaterowanie w hotelu). Samochód zastępczy przysługuje tylko wówczas, gdy pojazd był holowany przez Opel Assistance.





#### **4.Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania (koleją lub samolotem)**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, a naprawa w warsztacie, do którego samochód został odholowany, wymaga ponad dwóch godzin, Centrum Opel Assistance pokryje koszt biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza sześć godzin, Centrum Opel Assistance pokryje koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną.

Pokrywane są koszty przejazdu lub przelotu osoby bądź osób upoważnionych, od miejsca wystąpienia awarii do miejsca zamieszkania lub pierwotnego celu podróży, który należy wykazać. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 3 (Samochód zastępczy) lub w punkcie 5 (Zakwaterowanie w hotelu).

#### **5.Zakwaterowanie w hotelu**

Jeśli ubezpieczony samochód stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania osoby lub osób upoważnionych, naprawa nie może zostać zakończona tego samego dnia, a osoba lub osoby upoważnione muszą przenocować, Centrum Opel Assistance pokryje koszty zakwaterowania w hotelu trzygwiazdkowym lub podobnej kategorii. Osobie lub osobom upoważnionym zostaną zwrócone koszty zakwaterowania w hotelu poniesione do czasu zakończenia naprawy, maksymalnie do czterech nocy.

Zwrócone zostają tylko koszty zakwaterowania, bez usług dodatkowych. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w punkcie 3 (Samochód zastępczy) lub w punkcie 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania).

#### **6.Opcja łączona**

W wyjątkowych przypadkach można połączyć ze sobą usługi opisane w punktach 3 (Samochód zastępczy), 4 (Przewóz do celu podróży/miejsca zamieszkania) i 5 (Zakwaterowanie w hotelu). Wymaga to jednak wyraźnej zgody Centrum Opel Assistance.

#### **7.Odbiór samochodu**

Jeśli po naprawie ubezpieczony samochód ma zostać odebrany przez właściciela, kierowcę lub upoważnionego przedstawiciela, zwrócone zostaną koszty biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza sześć godzin, pokryty zostanie koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną.

Koszty przejazdu koleją lub przelotu zwracane są tylko za jedną osobę.



Opel FLEXCARE

## Warunki ogólne

### 1. Warunek

Przeglądy okresowe muszą być przeprowadzane zgodnie z zaleceniami producenta. Ochrona Assistance nie obejmuje usterek wynikających ze stosowania części innych niż oryginalne części firmy Opel.

### 2. Dostępność usług

Przez 24 godziny na dobę, 365 (366) dni w roku.

### 3. Ubezpieczenie obejmuje:

Wszystkie nowe samochody marki Opel nabyte jako fabrycznie nowe od Autoryzowanego Dealera marki Opel i zarejestrowane. Samochody do wypożyczalni, do szkół jazdy oraz wykorzystywane do zarobkowego przewozu osób są objęte ubezpieczeniem wyłącznie w zakresie „Pomocy drogowej” i „Holowania”.

### 4. Zakres

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na obszarze geograficznym Europy, w następujących krajach: Albania, Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Wielka Brytania, Węgry, Islandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia (FYROM), Malta, Monako, Holandia, Irlandia Północna, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Republika Irlandii, Rumunia, Rosja, San Marino, Szwecja, Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Turcja, Ukraina, Watykan.

### 5. Osoby upoważnione

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest właściciel, upoważniony kierowca i wszyscy upoważnieni pasażerowie ubezpieczonego samochodu, maksymalnie dziewięć osób (16 w przypadku modelu Movano).

### 6. Szkody nieobjęte ochroną ubezpieczeniową

Następujące szkody nie są objęte ochroną ubezpieczeniową:

- a) szkody będące następstwem zdarzenia siły wyższej, wojny, strajku, zajęcia sądowego, zakazów i nakazów władz, wybuchu przedmiotów, jak również działania czynników jądrowych i promieniotwórczych;
- b) szkody wynikające z udziału w wyścigach samochodowych i związanych z tym jazdach treningowych;
- c) szkody związane z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie awarii;
- d) awarie wynikające z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy;
- e) straty powstałe w wyniku kradzieży<sup>1)</sup>, pożaru<sup>1)</sup> lub aktów wandalizmu<sup>1)</sup> dokonanych na ubezpieczonym pojeździe;
- f) awarie wynikające z zamontowania części zamiennych bądź akcesoriów, które nie są rekomendowane przez producenta.

<sup>1</sup> W takich sytuacjach, jak również w przypadku zgubienia kluczyków, zatrzęsnięcia kluczyków w samochodzie, zatankowania nieprawidłowego paliwa, całkowitego opróżnienia zbiornika paliwa oraz całkowitego opróżnienia zbiornika AdBlue, Centrum Opel Assistance pomaga kierowcy w zorganizowaniu dalszej pomocy. Koszty dodatkowych usług ponosi właściciel pojazdu.



## 7. Dostępność i ograniczenia

Wszystkie usługi Opel Assistance są również dostępne dla samochodów w leasingu oraz samochodów szkoleniowych wykorzystywanych na potrzeby prywatne. W przypadku samochodów wynajmowanych (bez kierowcy i z kierowcą), samochodów do szkół jazdy wykorzystywanych do celów komercyjnych i taksówek dostępne są tylko usługi „Pomoc drogowa” i „Holowanie”. Dla samochodów wynajmowanych długoterminowo (co najmniej 12 miesięcy) na zasadzie leasingu dostępny jest pełen zakres usług. Osoba lub osoby upoważnione mogą wykorzystywać tylko jeden rodzaj transportu od miejsca wystąpienia awarii do warsztatu naprawczego / wypożyczalni samochodów – nie mogą korzystać z kilku różnych środków transportu.

W przypadku wypadków świadczone są tylko usługi „Pomoc drogowa” i „Holowanie”. Wszystkie pozostałe usługi, takie jak samochód zastępczy, przewóz do celu podróży lub do miejsca zamieszkania, zakwaterowanie w hotelu i odbiór samochodu nie są dostępne. Należy pamiętać, że wypożyczalnie samochodów często wymagają karty kredytowej lub depozytu jako zabezpieczenia i mogą stosować ograniczenia zgodnie ze swymi ogólnymi warunkami wynajmu samochodów.

Opel Assistance nie bierze na siebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedociągnięcia czy nieprawidłowości w świadczeniu opisanych usług, o ile spowodowane są one działaniem siły wyższej, wojną, strajkiem itd.

Dodatkowe ograniczenia można znaleźć w punkcie 6 „Warunków ogólnych”.

### Ważne:

Aby uzyskać odpowiednią obsługę w razie wystąpienia awarii, należy najpierw bezwzględnie zadzwonić do Centrum Opel Assistance. Koszty usług, które nie zostały zorganizowane za pośrednictwem Centrum Opel Assistance bądź wstępnie zatwierdzone przez Centrum Opel Assistance, nie będą zwracane. Wyjątek stanowią opłaty za holowanie (realizowane przez upoważnione pojazdy holownicze) poniesione na francuskiej sieci autostrad oraz obwodnicy Paryża. Za regulowanie opłat drogowych odpowiada użytkownik pojazdu.

### Zanim zadzwonisz...

#### Przygotuj następujące informacje:

- kontaktowy numer telefonu
- dokładne miejsce zdarzenia
- przyczyna lub opis awarii
- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i numer rejestracyjny
- kolor pojazdu
- data pierwszej rejestracji
- Książeczka serwisowa i Gwarancyjna
- Certyfikat Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

### C. Obsługa Okresowa

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare – Obsługa Okresowa Opel FlexCare składa się z Przeglądów Okresowych realizowanych zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy Opel (dotyczy "normalnego użytkowania") w liczbie podanej w Certyfikacie Opel FlexCare stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare oraz stosownie do podanego w nim przebiegu. Usługi serwisowe obejmują: wszystkie części zgodnie z Harmonogramem Serwisowym firmy Opel (włączając w to płyny takie jak olej silnikowy, płyn hamulcowy, ciecz chłodzącą, olej przekładniowy - zapewnione w ilościach, w jakich powinny być wymieniane lub uzupełniane w trakcie regularnego przeglądu - w przypadku, kiedy takie uzupełnienie lub ponowne napełnienie jest konieczne pomiędzy dwoma Przeglądami Okresowymi, takie uzupełnienie lub napełnienie nie zostanie objęte pakietem Obsługa Okresowa Opel FlexCare) oraz robocizną zgodnie ze specyfikacją w Harmonogramie Serwisowych oraz niezbędne dodatkowe elementy związane z czynnościami serwisowymi. Sprawdzenie zabezpieczenia antykorozyjnego wchodzi w skład pakietu Obsługa Okresowa Opel FlexCare. Z Obsługi Okresowej Opel FlexCare wyłączone są części podlegające zużyciu eksploatacyjnemu, których wymiana okaże się konieczna podczas Przeglądów Okresowych. Przeglądy Okresowe w ramach Obsługi Okresowej Opel FlexCare można realizować wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów lub w Autoryzowanych Serwisach Opel.



## D. Elementy Eksploatacyjne

- W odniesieniu do pojazdu objętego programem Opel FlexCare zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare - Pakiet Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare można nabyć tylko razem z pakietem Ochrona Pogwarancyjna Opel FlexCare opiewającym na taki sam okres i przebieg.

Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare zawiera wymianę elementów eksploatacyjnych określonych w Certyfikacie Opel FlexCare stosownie do ważności pakietu zgodnie z Certyfikatem Opel FlexCare oraz stosownie do podanego w nim przebiegu.

Tylko te elementy, które są częściami oryginalnego wyposażenia pojazdu są objęte pakietem Elementy Eksploatacyjne.

Wymiana dotyczy części, które uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu. Wyłączone z ochrony pakietem są szkody powstałe w wyniku wypadku lub innych czynników zewnętrznych.. Wymiana obejmuje potrzebne części oraz robocizną określoną w poprzez System Informacji Technicznej (TIS) Opel.

W ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare wymianie podlegają następujące części: klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, amortyzatory, łożyska kół, przeguby kulowe, łożysko wyciskowe sprzęgła, tarcza i docisk sprzęgła, pióra wycieraczek (maksimum jeden komplet rocznie), baterie pilotów zdalnego sterowania, bezpieczniki, akumulatory (rozruchowe do samochodów z silnikiem spalinowym) oraz żarówki (za wyjątkiem lamp wyładowczych (ksenonowych) i LED)

Elementy niewyszczególnione w sposób wyraźny na powyższej liście nie podlegają bezpłatnej wymianie w ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare i ich ewentualna wymiana jest płatna.

Wymiana piór wycieraczek określona jest na jedną wymianę rocznie zgodnie z okresem ważności pakietu.

Wymiana elementów na żądanie jest dozwolona tylko wtedy, gdy są zużyte lub gdy przekroczone są limity określone w Systemie Informacji Technicznej (TIS) Opel.

Ilość wymian elementów ograniczona jest do tej określonej w Certyfikacie Opel FlexCare. Zużycie elementów dotyczy normalnej eksploatacji i typowego zużycia części. Dodatkowe wymiany konieczne ze względu na indywidualne użytkowanie lub styl jazdy nie są objęte pakietem Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare.

Wymianę elementów eksploatacyjnych w ramach pakietu Elementy Eksploatacyjne Opel FlexCare można realizować wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów lub w Autoryzowanych Serwisach Opel. Wykluczone są zwroty za wymiany wykonane poza siecią Autoryzowanych Serwisów Opel oraz wszelkie odszkodowania za szkody spowodowane opóźnioną lub pominiętą wymianą wyszczególnionych części lub zespołów.