

JAK POSTĘPOWAĆ PO WYPADKU - KILKA WSKAZÓWEK SPECJALISTÓW DIXI-CAR S.A.

(Wypadek – wypadkiem jest zarówno zdarzenie z ofiarami jak i drobna stłuczka bez rannych, potocznie nazywana kolizją.)

WEZWAĆ CZY NIE WZYWAĆ POLICJI?

Obowiązek wezwania Policji zachodzi wtedy, gdy:

- jest osoba ranna lub zabita
- kierujący jest nietrzeźwy
- okoliczności wskazują, że zostało popełnione inne przestępstwo, np. że stłuczka została celowo zaaranżowana

ZALECANE WEZWANIE POLICJI:

- jeśli zachodzi spór kto zawinił
- sprawca nie ma polisy OC lub gdy jest cudzoziemcem
- sprawca nie wykazuje woli porozumienia, jak również nie udostępnia danych pojazdu i swoich własnych

Uwaga. Z punktu widzenia pokrzywdzonego korzystniej jest wezwać Policję do stłuczki w szczególności wtedy, gdy winowajca nie przyznaje się do winy, albo sytuacja jest zbyt trudna do oceny przez kierowców. Policja nałoży mandat karny na jednego lub obu uczestników ruchu. W zależności od okoliczności i stopnia winy uczestników zdarzenia Funkcjonariusze ustalą winnego, nałożą mandat karny oraz sporządzą notatkę służbową, w której znajdują się dane kierujących biorących udział w kolizji. Na prośbę poszkodowanego Policjanci powinni udostępnić dane sprawcy. Jeśli sprawca nie zgadza się z ich oceną, sprawę skierują do Sądu Grodzkiego.

DOSZŁO DO KOLIZJI:

1) **BEZPIECZEŃSTWO TWOJE I INNYCH UCZESTNIKÓW RUCHU**

- nie wybiegaj z auta, jesteś na jezdni!
- włącz światła awaryjne

2) **OCEŃ SYTUACJĘ, ZACHOWAJ SPOKÓJ**

Jeśli są osoby ranne lub zabite nie możesz ruszać auta z miejsca. Udziel pierwszej pomocy i wezwij pomoc, tel. 112, wezwij Policję oraz Straż wg potrzeby.

3) **ZABEZPIECZ MIEJSCE ZDARZENIA USTAWIAJĄC TRÓJKĄT OSTRZEGAWCZY**

JEŚLI BRAK OFIAR, USZKODZONE SĄ TYLKO POJAZDY:

1) **USUŃ ROZBITE AUTO Z DROGI**

Powszechny błąd po kolizji to stojące na jezdni auta tamujące ruch oraz stwarzające zagrożenie dla innych – grozi za to mandat karny. Jeśli auto nie może jechać, pozostaw włączone światła awaryjne i ustaw trójkąt ostrzegawczy.

Dobra polisa OC zapewnia holowanie obu uczestników kolizji za darmo. Jeśli nie zdążyłeś wezwać *Assistance* a już obok aut rozstawiają się holowniki, nie zgadzaj się na żadną usługę, bo może Cię ona kosztować nawet kilkaset złotych.

2) **POROZUMIENIE I SPISANIE DANYCH**

Policja nie jest konieczna jeśli uczestnicy zdarzenia wspólnie uznają, że okoliczności są jasne a sprawca przyznaje się, że to on zawinił.

- **Sprawca spisuje oświadczenie dla poszkodowanego** (wymagane dokumenty od sprawcy: polisa OC, dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny). Dopilnuj, aby oświadczenie było czytelne, zawierało dane sprawcy, okoliczności kolizji, dane polisy i uczestniczących pojazdów oraz było podpisane przez sprawcę. Pomoże to wyegzekwować odszkodowanie z polisy OC sprawcy.

3) **ZGŁOSZENIE SZKODY DO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ SPRAWCY**

Teoretycznie poszkodowany ma na to 3 lata, lepiej jednak nie zwlekać i zgłosić szkodę telefonicznie, niezwłocznie, najpóźniej kilka dni od zaistnienia szkody. Jeśli sprawca ma polisę OC w Hestii lub PZU skontaktuj się ze specjalistami Dixi-Car, którzy naprawią Twoje auto, oraz wykonają za Ciebie wszelkie formalności. W innym przypadku postępuj zgodnie ze wskazówkami uzyskanymi podczas zgłoszenia szkody przez telefon. W razie pytań lub wątpliwości zadzwoń do Dixi-Car a my pomożemy Ci rozwiązać problem z autem.