



GENERALI AUTOPROGRAM

PRZEWODNIK PO PRODUKCIE, CZYLI CO WARTO WIEDZIEĆ PRZED ZAKUPEM



Ubezpieczenie komunikacyjne Generali AutoProgram przeznaczone jest dla właścicieli pojazdów dystrybuowanych przez sieci dealerskie oraz użytkowników aut leasingowanych lub kupionych na kredyt. Dzięki naszemu ubezpieczeniu – w razie wypadku, kradzieży czy nagłej sytuacji na drodze – szybko otrzymasz wsparcie. Pomożemy Tobie i Twoim pasażerom wrócić do zdrowia po wypadku.



KOGO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczenie przygotowaliśmy dla właścicieli pojazdów kupionych w salonie samochodowym lub użytkowników pojazdów finansowanych przez bank albo takich, których właścicielem jest firma leasingowa. To pakiet, który:

- daje kierowcy pewność, że otrzyma pomoc w razie zdarzeń podczas jazdy czy postoju,
- zapewnia Ci spokój, bo wiesz, że jeśli zdarzy się np. kradzież czy szkoda całkowita pojazdu, wypłacimy Ci odszkodowanie,
- zawiera ubezpieczenia dobrowolne, które możesz dobrać i skonfigurować tak, jak chcesz i potrzebujesz,
- obowiązuje w Polsce i w większości krajów Europy (nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Federacji Rosyjskiej, Białorusi i części Ukrainy okupowanej przez Federację Rosyjską). Jednak pamiętaj, że nie odpowiadamy za kradzież samochodu w Ukrainie.



CO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczamy pojazdy zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu w Polsce. Ochroną obejmujemy także wyposażenie tych pojazdów oraz bagaż podręczny, który się w nich znajduje.

AUTOCASCO (AC)

Na drodze, a nawet w garażu czy na parkingu, może zdarzyć się wiele nieprzewidzianych sytuacji. Ubezpieczamy samochody, które mają nie więcej niż 14 lat, ich wyposażenie (także foteliki samochodowe) oraz kluczyki. Wypłacimy odszkodowanie, gdy:

- ktoś ukradnie ubezpieczone auto lub jego wyposażenie,
- auto lub jego wyposażenie zostanie uszkodzone w wyniku wszelkich innych zdarzeń (formuła All Risks), np.:
 - wypadku – ulegnie całkowitemu zniszczeniu,
 - kolizji – będzie wymagało wymiany silnika i części karoserii,
 - na parkingu – ktoś wyjeżdżając uszkodzi błotnik,
 - w wyniku wandalizmu – ktoś ostrym przedmiotem porusza karoserię,
 - spowodowanych przez kierowcę – cofając, stłucze tylną lampę,
 - zdarzeń losowych – grad zniszczy karoserię,
 - zderzenia ze zwierzętami – sarna wbiegnie na drogę i uszkodzi przednią szybę.

JAK JESZCZE MOŻEMY CI POMÓC

Pomożemy naprawić pojazd po szkodzie lub szybko wypłacimy odszkodowanie, gdy dojdzie do kradzieży lub zniszczenia.

- Nie wymagamy udziałów własnych i nie stosujemy potrąceń, gdy ustalimy odszkodowanie.
- Możesz bezgotówkowo rozliczyć szkodę według faktur, które nam przedstawiś, lub możemy wypłacić Ci gotówkę na podstawie kosztorysu – to Ty decydujesz.



- Możesz naprawić swój pojazd (niezależnie od jego wieku) w autoryzowanej stacji obsługi (ASO).
- Podczas rozliczania kosztów naprawy nie uwzględniamy amortyzacji wymienionych części.
- Nie umniejszamy sumy ubezpieczenia po szkodzie – w AC.
- Jeśli zgubisz lub ktoś ukradnie Ci kluczyki, kartę czy pilota do otwierania drzwi w aucie, wypłacimy odszkodowanie za wymianę zamków.

ROZSZERZ ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Dzięki dodatkowej opłacie:
 - suma ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy nie zmieni się przez cały okres ubezpieczenia, nawet wtedy, gdy wypłacimy Ci odszkodowanie lub pokryjemy koszty naprawy – w szkodach całkowitych i kradzieżowych (jeżeli wykupisz stałą sumę ubezpieczenia),
 - nie stracisz zniżek za bezszkodową jazdę, gdy w wyniku wypadku lub kolizji trzeba będzie wymienić lub naprawić uszkodzoną szybę w ubezpieczonym samochodzie (jeśli wykupisz ochronę zniżki po szkodzie szybowej),
 - możesz ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe, którego wartość przekracza 1000 zł, ale nie jest większa niż 20 000 zł i nie jest większa niż 20% wartości całego samochodu,
 - ubezpieczysz bagaż podróżny przewożony w aucie (np. laptop czy telefon komórkowy) o wartości do 5000 zł,
 - będziemy odpowiadać za szkody powstałe w powłoce ceramicznej lub folii zabezpieczającej, których wartość zawiera się w przedziale od 1000 zł do 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma ich ubezpieczenia nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia samochodu.
- Tylko do ubezpieczenia AC możesz dokupić ubezpieczenie **Autoszyby**. Gwarantujemy wymianę lub naprawę uszkodzonych szyb w samochodzie osobowym i ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony..
- Tylko z ubezpieczeniem AC możesz dokupić ubezpieczenie **Assistance**. Dzięki niemu pomożemy kierowcy w razie wypadku, kradzieży lub awarii w Polsce i w większości państw europejskich.

ASSISTANCE AUTO I ROWER

Zapewniamy całodobową pomoc w przypadku kolizji, awarii lub kradzieży w kraju i za granicą. Zorganizujemy i opłacimy m.in.:

- holowanie pojazdu,
- auto zastępcze po wypadku, awarii lub kradzieży,
- naprawę auta w miejscu zdarzenia,
- zakwaterowanie na czas naprawy auta,
- kontynuację podróży, gdy ktoś ukradnie ubezpieczony pojazd,
- kierowcę zastępczego,
- pomoc tłumacza,
- koszty transportu (do 100 km) roweru uszkodzonego podczas jazdy rekreacyjnej,
- transport Twój oraz Twoich bliskich do najbliższego serwisu rowerowego lub do domu.

Poznaj szczegóły ubezpieczenia. Możesz wybrać jeden z pięciu wariantów.

Wybierz wariant najlepszy dla Ciebie	Standard	Komfort	Komfort Plus	Lux	Lux Plus
Zakres terytorialny	Polska	Polska i większość państw europejskich			
Kiedy Ci pomożemy ¹⁾	wypadek	kradzież, awaria, wypadek			
Jakie pojazdy ubezpieczamy	samochody osobowe, dostawcze o masie do 3,5 tony i motocykle				
Wiek ubezpieczanych pojazdów	brak limitu	do 14 roku eksploatacji ²⁾			
Limit holowania po zdarzeniu	do 400 km			<ul style="list-style-type: none"> • do 600 km dla samochodów dostawczych • bez limitu dla samochodów osobowych³⁾ 	
Transport przyczepy kempingowej lub towarowej	-		tak	-	tak



Wybierz wariant najlepszy dla Ciebie	Standard	Komfort	Komfort Plus	Lux	Lux Plus
Pojazd zastępczy po wypadku w Polsce	-	do 14 dni		-	
Pojazd zastępczy po wypadku lub awarii w Polsce i w większości państw europejskich	-			<ul style="list-style-type: none"> do 14 dni dla samochodów dostawczych, do 21 dni dla samochodów osobowych 	
Podstawienie i/lub zwrot pojazdu zastępczego	-	tak ⁴⁾		tak	
Kierowca zastępczy	-	tak			
Zakwaterowanie w hotelu	-	do 3 dni		-	do 5 dni
Kontynuacja podróży po kradzieży ubezpieczonego samochodu	-	tak		-	tak
Hołowanie samochodu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania kierowcy	-			tak	
Dostarczenie części zamiennych lub łańcuchów na koła	-			tak	
Złomowanie samochodu, gdy wypadek zdarzył się za granicą i gdy naprawa nie miała sensu ekonomicznego	-			tak	
Opieka nad dziećmi i ich transport do domu – po wypadku	-			tak	
Odwiezienie zwierząt – po wypadku	-			tak	
Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – np. po kradzieży	-			tak	
Pomoc w wypełnianiu deklaracji wypadkowej i w załatwianiu niezbędnych formalności	-			tak	
Parking strzeżony, jeśli samochód został unieruchomiony	-			do 10 dni	

¹⁾ Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia: wariant Standard – 2000 zł, Komfort i Komfort Plus – 8000 zł, Lux i Lux Plus 20 000 zł.

²⁾ Limit wieku pojazdu nie dotyczy polis wznowieniowych.

³⁾ Nie ma zastosowania limit sumy ubezpieczenia.

⁴⁾ W momencie zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali wybierasz jedną z usług: podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego.



Dla samochodów ciężarowych o wadze od 3,5 do 7,2 tony przygotowaliśmy wariant Assistance TRUCK.

	TRUCK
Zakres terytorialny	Polska
Kiedy Ci pomożemy ¹⁾	kradzież, awaria, wypadek
Jakie pojazdy ubezpieczamy	samochody ciężarowe od 3,5 do 7,2 tony
Wiek ubezpieczanych pojazdów	do 14 roku eksploatacji ²⁾
Limit holowania po zdarzeniu	<ul style="list-style-type: none">• w razie awarii do najbliższego ASO, nie dalej niż do 400 km,• w razie wypadku do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż do 400 km
Pojazd zastępczy po wypadku w Polsce	do 7 dni
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	tak
Podstawienie i/lub zwrot pojazdu zastępczego	tak ³⁾

¹⁾ Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia 15 000 zł.

²⁾ Limit wieku pojazdu nie dotyczy polis wznowieniowych.

³⁾ W momencie zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali wybierasz jedną z usług podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego.

UWAGA!

Jeśli zdarzenie dotyczy pojazdów:

- szkół nauki jazdy,
- wypożyczalni samochodów,
- policji,
- wojska,
- straży pożarnej,
- straży granicznej,

nasza pomoc ogranicza się do naprawy lub holowania tych pojazdów.

AUTOSZYBY

Wymienimy albo naprawimy zniszczone i uszkodzone szyby w ubezpieczonym samochodzie osobowym lub ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

- Nie stracisz zniżek ze względu na szkody w szybach.
- Naprawimy lub wymienimy szyby w autoryzowanym serwisie naszego partnera biznesowego.
- Pomożemy w granicach sumy ubezpieczenia, która może wynosić od 3000 do 6000 zł.
- To ubezpieczenie możesz kupić tylko z ubezpieczeniem AC.

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KOMUNIKACYJNYCH (NNW)

Podczas jazdy samochodem, wsiadania do niego czy wysiadania, a nawet podczas postoju, tankowania czy pakowania rzeczy do bagażnika, może zdarzyć się wypadek. Jeśli do niego dojdzie w Polsce lub w większości państw europejskich:

- wypłacimy poszkodowanemu rekompensatę za pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku,
- wypłacimy świadczenie, gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu lub jego pasażerowie w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznają uszczerbku na zdrowiu,
- zapewnimy wsparcie finansowe bliskim kierowcy ubezpieczonego pojazdu, gdy umrze w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Możesz wybrać sumę ubezpieczenia w wysokości od 6000 do 100 000 zł. Suma ubezpieczenia jest taka sama dla wszystkich osób objętych jedną polisą.



REHABILITACJA PO WYPADKU KOMUNIKACYJNYM

Wiemy, jak ważny jest szybki powrót do zdrowia po wypadku. Dlatego zorganizujemy i pokryjemy koszty leczenia i rehabilitacji w Polsce, jeśli po wypadku komunikacyjnym kierowca ubezpieczonego samochodu lub jego pasażerowie doznają rozstroju zdrowia lub uszkodzenia ciała. W ramach sumy ubezpieczenia (10 000 zł) zapewniamy:

- indywidualny plan leczenia i rehabilitacji, który przygotowuje lekarz specjalista,
- konsultacje w trakcie leczenia z lekarzami specjalistami, m.in. ortopedą, chirurgiem, neurologiem, psychiatrą, okulistą, stomatologiem,
- drugą opinię medyczną dotyczącą stanu zdrowia, diagnozy czy leczenia,
- konsultacje psychologiczne,
- badania diagnostyczne, w tym USG, RTG, tomografię komputerową, rezonans magnetyczny,
- rehabilitację – kinezyterapię i fizykoterapię.



CZEGO NIE UBEZPIECZAMY

Są takie sytuacje i zdarzenia, za które nie odpowiadamy. Ubezpieczenie Generali AutoProgram nie obejmuje szkód, które m.in.:

- powstały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- zostały wyrządzone umyślnie,
- powstały w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
- powstały z użyciem pojazdu niezarejestrowanego w Polsce lub niezgodnie z rodzajem jego użytkowania, które podano w umowie ubezpieczenia,
- spowodowała osoba, która nie miała uprawnień do kierowania pojazdem (nie miała prawa jazdy),
- powstały, gdy kierowca był pod wpływem alkoholu, narkotyków czy innych substancji psychoaktywnych,
- powstały, bo pojazd był wykorzystywany np. do blokady dróg czy w zamieszkach,
- powstały w pojazdach wykorzystywanych m.in. do zawodów sportowych, wyścigów, jazd próbnych, przewozu osób, przewozu przesyłek czy do nauki jazdy – chyba że wyrazimy na to zgodę i opłacisz dodatkową składkę.

Nie wypłacimy odszkodowania także wtedy, gdy m.in.:

- kierujący pojazdem zbiegnie z miejsca wypadku albo kolizji drogowej, które spowodował,
- szkody wyrządzi niewłaściwie przymocowany ładunek.



TWOJE KORZYŚCI

Z ubezpieczeniem Generali AutoProgram zyskujesz:

- kompleksową ochronę pojazdów, którymi zarządzasz,
- możliwość wyboru takich ubezpieczeń dobrowolnych i ich zakresów, jakich dokładnie potrzebujesz lub potrzebuje użytkownik pojazdu,
- dodatkowe zniżki za bezszkodową jazdę w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
- 30% zniżki w składce na ubezpieczenie domu lub mieszkania w Generali,
- rabaty u naszych partnerów (Program Rabatowy Generali).



JAK KUPISZ UBEZPIECZENIE

Zależy nam na Twojej wygodzie i szanujemy Twój czas, dlatego nasze ubezpieczenie możesz kupić:



**BEZPOŚREDNIO
U AGENTA – DEALERA**





Kiedy w życiu przytrafia się coś nieprzewidywanego, każdy potrzebuje wsparcia. U nas szkodę zgłosisz prosto i szybko:

JAK ZGŁOSISZ SZKODĘ



ONLINE



PRZEZ TELEFON



DODATKOWE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o produkcie znajdziesz w:

- Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali AutoProgram”,
- Karcie produktu „Dobrowolne Ubezpieczenia Komunikacyjne”.

